



Une référente handicap pour les patients en situation de handicap et leurs familles.

QUELLES SONT SES MISSIONS ?

- **Favoriser l'accès aux soins des patients en situation de handicap** : anticiper la venue du patient, gérer une demande spécifique, prévoir les matériels et outils de communication adaptés...
- **Accompagner le patient et son entourage**, avec son consentement préalable, de son entrée à sa sortie du centre hospitalier.
- **Faciliter le séjour ou la consultation de ces derniers** : aide et accueil dès le bureau des admissions et tout au long du parcours de soins dans l'établissement : consultation, hospitalisation, ou en amont d'une venue aux urgences.
- **Communiquer avec les professionnels** de l'établissement et les autres acteurs du parcours de soins pour faciliter la prise en charge des patients/familles.

COMMENT LA CONTACTER ?

• Patients et leurs familles

Contacter le **04 77 44 34 45** ou envoyer un mail à karine.marchand@ch-roanne.fr

• Professionnels extra-hospitaliers :

Effectuer une « demande d'appui » depuis MonSisra, auprès de « Référent handicap CH ROANNE » (remplir et envoyer le formulaire).

En cas d'urgence ou pour un renseignement, vous pouvez contacter le 04 77 44 34 45.

• Professionnels du CH :

Contacter le 04 77 44 34 45, puis compléter la « demande référent handicap » sur Easily : *Dossier patient / Saisir / Dossier de soins / Accueil / Demande référent handicap.*

